

Politique de Protection de Données

Dans le cadre de son activité, la société ONE CLINIC SAS, dont le siège social est situé au 45 rue Pierre Charron - 75008 Paris, est amenée à collecter et à traiter des informations qui touchent à la santé et qui sont donc qualifiées comme données personnelles. À ce titre, elles doivent être protégées avec le plus grand soin.

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de ONE CLINIC.

ONE CLINIC s'engage à respecter la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD") et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL").

Nous travaillons avec des professionnels de la protection des données de santé, qui collaborent avec les autorités en charge de la protection des données, avec les acteurs publics responsables de l'organisation du système de santé, ainsi qu'avec l'ensemble des représentants des patients, des professionnels et des établissements de santé, pour nous assurer que nous respectons l'intégralité de nos obligations légales en matière de protection des données personnelles de santé.

ONE CLINIC dispose d'une équipe dédiée à la protection des données à caractère personnel, incluant notamment un Délégué à la Protection des Données (DPO) déclaré auprès de la CNIL, ainsi qu'une équipe technique sensibilisée à la protection des données.

Les données à caractère personnel (y compris de santé) des patients qui utilisent les services de ONE CLINIC sont hébergées par un hébergeur d'infrastructure physique et infogéreur ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé).

DÉFINITIONS

Les termes utilisés dans la présente Politique de confidentialité (ci -après « Politique) sont ci-après définis :

« **Acteurs de Santé** » désigne les professionnels intervenant dans le secteur de la santé et qui fournissent un Service au sein de la Solution ONE CLINIC. Les Acteurs de Santé comprennent les intervenants suivants :

- **Médecin téléconsultant** : médecin exerçant la médecine dans le respect des dispositions du Code de la Santé publique, et susceptible d'être soit (i) un médecin libéral soit (ii) un médecin exerçant au sein d'une Structure de soins, qui délivre un Service de téléconsultation via la Solution ;
- **Professionnels de santé** : professionnel de santé autre que les Médecins téléconsultants exerçant l'une des professions de santé réglementée par le Code de la Santé Publique, et susceptible d'être soit (i) un professionnel de santé libéral soit (ii) un professionnel de santé exerçant au sein d'une Structure de soins, qui délivre un Service de télésoins via la Solution ;

- **Autres Professionnels** : professionnels autre que les Professionnels de santé et exerçant une profession dans le domaine de la santé et/ou du bien-être, et susceptible d'être soit (i) un professionnel libéral soit (ii) un professionnel exerçant au sein d'une Structure de soins ou de toute autre structure morale, qui délivre un Service de téléconseil via la Solution ;

« **Compte Utilisateur** » désigne le compte créé par l'Utilisateur Patient lors de sa première connexion à la Solution et permettant d'accéder à son espace privé et sécurisé au titre de l'utilisation des Services;

« **Donnée(s) Utilisateur** » désigne les (a) données de l'Utilisateur Patient et (i) mentionnées par l'Utilisateur sur son Compte Utilisateur; (ii) partagées par l'Utilisateur à un Acteur de Santé sur quelque support que ce soit; (iii) traitées par ONE CLINIC, dans le but de fournir les Services et/ou (b) tout document de quelque nature que ce soit, téléchargé, diffusé, collecté ou mis en ligne par un Utilisateur Patient sur la Solution ONE CLINIC.

« **Données à caractère personnel** » désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable telle que définie par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

« **Données à caractère personnel de Santé** » désigne toute Donnée à caractère personnel recueillie par un Acteur de Santé à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi social et médico-social et notamment dans le cadre de l'utilisation des Services.

« **ONE CLINIC** » ou la « **Société** » désigne la société ONE CLINIC en tant que fournisseur de la Solution ONE CLINIC et de certains Services ;

« **Partenaire** » désigne un partenaire extérieur à la Société délivrant sous sa responsabilité un Service aux Utilisateurs Patients avec leur accord et celui de la Société ;

« **Prise de rendez-vous** » désigne la prise d'un rendez-vous pour un Service de téléconsultation auprès d'un Médecin téléconsultant ou une consultation physique auprès d'un médecin via l'application ONE CLINIC ou via un service partenaire ; dans ce cas, la prise de rendez-vous est soumise aux conditions de l'éditeur de la solution de prise de rendez-vous

« **Réglementation** » désigne conjointement la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « Loi Informatique et Libertés ») et le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 (dit « RGPD »)

« **Responsable de traitement** » au sens de la Réglementation désigne la personne morale ou physique responsable des traitements de données à caractère personnel ; dans le cadre de la Solution :

- Chaque Médecin téléconsultant ou Structure de soins est responsable de traitement des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs Patients (i) auxquels ils ont délivré un Service de téléconsultation (ii) dans le cadre d'une Commande, ou (iii) d'une Prise de rendez-vous ;
- ONE CLINIC est responsable de traitement des données relatives aux Utilisateurs de la Solution au titre de l'utilisation de la Solution.

« **Services** » désigne l'ensemble des services et contenus accessibles via la Solution, gratuits ou payants selon le cas, et notamment :

- Le Service de téléconsultation est fourni par les Médecins téléconsultants sur rendez-vous ou en temps immédiat,

- Certains Services sont fournis par ONE CLINIC dans le cadre des Conditions Générales d'Utilisation.
- Certains Services sont fournis par des Partenaires et sont soumis à leurs propres conditions générales de vente et d'utilisation accessibles lors de l'activation du Service ;

Les Services et leurs modalités sont décrits au sein d'une rubrique d'informations dédiées permettant à l'Utilisateur Patient de prendre connaissance de tous les Services accessibles et de sélectionner le ou les Services de son choix <https://app.one.fr/legal/about.pdf>.

« **Service de téléconsultation** » désigne un service de télé médecine au sens des dispositions du Code de la Santé Publique délivré, au choix de l'Utilisateur Patient, par un Médecin téléconsultant utilisant la Solution ; le Service de téléconsultation est délivré sous la responsabilité exclusive du Médecin téléconsultant, librement choisi par l'Utilisateur Patient, dans le respect de ses obligations professionnelles et le cas échéant conventionnelles et dans le cadre des CGV du Service de téléconsultation ; le Service de téléconsultation est délivré après une Prise de rendez-vous ou dans l'immédiat dans le cadre d'une Commande ;

« **Solution** » ou « **Solution One Clinic** » désigne l'application mobile permettant aux Utilisateurs d'accéder à différents Services, et en particulier leur permettant d'accéder à une Commande d'un Service de téléconsultation ou à une Prise de rendez-vous pour bénéficier ultérieurement d'un Service de téléconsultation ou à une consultation physique ;

« **Structure de soins** » désigne toute structure de soins au sein desquelles les Acteurs de Santé (tous statuts) exercent et délivrent des Services de téléconsultation en utilisant la Solution et des consultations physiques ;

« **Utilisateur Patient** » désigne tout Utilisateur patient ayant créé un Compte Utilisateur utilisant l'un ou plusieurs des Services opérés via la Solution.

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Par la présente Politique, ONE CLINIC informe les Utilisateurs Patients de la manière dont ONE CLINIC et les Acteurs de Santé traitent leurs Données à caractère personnel. Elle s'applique à tous les Utilisateurs de l'application ONE CLINIC.

ORIGINE DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs Données à caractère personnel sont collectées via (i) les informations mentionnées dans les différents formulaires sur l'application de collecte de données ; (ii) la présente Politique de protection des données à caractère personnel.

1. Les Données à caractère personnel collectées auprès de l'Utilisateur Patient

Toutes les Données à caractère personnel concernant les Utilisateurs Patient sont collectées auprès de ces derniers par (i) ONE CLINIC lors de la création de leurs Comptes Utilisateur ou via les formulaires ou autre documents qu'ils complètent dans le cadre de l'utilisation des Services; ou par (ii) les Acteurs de Santé, lors de la Prise de rendez-vous en ligne et plus généralement dans le cadre de toute consultation ou suivi du Patient.

2. Les Données à caractère personnel que ONE CLINIC collecte automatiquement lors de l'utilisation des Services

ONE CLINIC recueille automatiquement, en recourant notamment à des Cookies, des Données à caractère personnel lors de l'Utilisation par les Utilisateurs Patients des Services.

IDENTITÉ DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement est, au sens du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

En fonction des Données à caractère personnel traitées, ONE CLINIC est susceptible d'agir en qualité de Responsable de traitement ou de Sous-traitant pour le compte des Acteurs de santé.

ONE CLINIC est Responsable de traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients recueillies dans le cadre de la création et gestion du Compte Utilisateur, de leur utilisation de la Solution ONE CLINIC.

Les Acteurs de santé sont Responsables de traitement des Données à caractère personnel recueillies dans le cadre de toute consultation ou suivi de l'Utilisateur Patient.

Qu'elle soit responsable de traitement, ONE CLINIC prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD et des législations nationales.

FINALITÉS ET TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte

Lors de son utilisation de la Solution, l'Utilisateur Patient communique à ONE CLINIC certaines Données à caractère personnel nécessaires à la fourniture du Service demandé. Si l'Utilisateur Patient ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, ou s'oppose à leur utilisation par ONE CLINIC, il se peut que l'Utilisateur Patient ne puisse pas accéder aux Services et que ONE CLINIC soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Durées de conservation

Toutes les Données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable aux Services.

ONE CLINIC conserve Données à caractère personnel pendant toute la durée de la relation contractuelle et au-delà, les Données sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées. Elles seront susceptibles de faire l'objet d'analyses et d'études statistiques, dans le respect de l'anonymat de l'Utilisateur Patient, et après mise en oeuvre de l'ensemble de formalité requises auprès de la CNIL lorsqu'elles sont applicables.

3. Description des Traitements

SOUS TRAITANTS ET DESTINATAIRES DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE L'UTILISATEUR NE SONT PAS TRANSMISES À DES ACTEURS COMMERCIAUX OU PUBLICITAIRES SANS CONSENTEMENT

Usage interne: Les Données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être traitées par les employés de ONE CLINIC, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Hébergement: Afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données à caractère personnel de Santé, ONE CLINIC a recours à la société Euris Health Cloud en tant qu' Hébergeur de Données de Santé (certifié HDS).

L'ENSEMBLE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DE SANTÉ SONT HÉBERGÉES AU SEIN DE L'UNION EUROPÉENNE.

Transfert transfrontalier : Afin de fournir ses Services, ONE CLINIC peut avoir recours à des prestataires se situant hors de l'Union européenne. Si le transfert a lieu vers un pays tiers dans lequel la législation n'a pas été reconnue comme offrant un niveau de protection adéquat des Données à caractère personnel, ONE CLINIC veille à ce que les mesures nécessaires soient mises en place conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD.

LES DROITS DES UTILISATEURS

1. Droits des Utilisateurs sur leurs Données à caractère personnel

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs Patients de ONE CLINIC disposent des droits suivants :

- **Droit d'accès** (article 15 RGPD) **et de rectification** (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients : les Utilisateurs Patients ont le droit d'accéder aux Données à caractère personnel les concernant dont dispose ONE CLINIC et en demander la rectification ou la mise à jour.
- **Droit à l'effacement** des Données à caractère personnel des Utilisateurs (article 17 du RGPD), lorsqu' (i) elles ne sont plus nécessaires, (ii) l'Utilisateur Patient a retiré son

consentement, (iii) l'Utilisateur Patient s'oppose au traitement, (iv) le traitement est illicite ou pour respecter une obligation légale.

- **Droit de retirer à tout moment un consentement** (article 13-2c RGPD) si ce traitement est fondé sur le consentement.
- **Droit à la limitation** du traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients (article 18 RGPD) : Ce droit signifie que le traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients auquel ONE CLINIC peut procéder est limité, de sorte que les Données à caractère personnel sont conservées, mais que ONE CLINIC ne peut pas les utiliser ni les traiter.
- **Droit d'opposition** au traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients (article 21 RGPD) : Les Utilisateurs Patients peuvent à tout moment s'opposer au traitement de leurs Données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de ONE CLINIC.
- **Droit à la portabilité** des Données à caractère personnel que les Utilisateurs Patients auront fournies, lorsque ces Données à caractère personnel font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD). Les Utilisateurs Patients ont le droit de déplacer, copier ou transmettre les Données à caractère personnel les concernant de la base de données de ONE CLINIC vers une autre.
- **Droit de définir le sort des Données à caractère personnel** des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui ONE CLINIC devra communiquer (ou non) ses Données à caractère personnel à un tiers qu'ils auront préalablement désigné. [En savoir plus](#). Dès que ONE CLINIC a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, ONE CLINIC s'engage à détruire ses Données à caractère personnel, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient)

Pour plus d'informations sur leurs droits, les Utilisateurs peuvent consulter le [site de la CNIL](#).

2. Modalités d'exercice des droits des Utilisateurs sur leurs Données à caractère personnel :

Pour toutes les demandes concernant des Données à caractère personnel pour lesquelles ONE CLINIC est **Responsable de traitement** :

Si l'Utilisateur Patient souhaite savoir comment ONE CLINIC utilise ses Données à caractère personnel, ou exercer ses droits, l'Utilisateur peut contacter ONE CLINIC par écrit à l'adresse suivante :

ONE CLINIC – DPO, 45 rue Pierre Charron, 75008, Paris ou par mail à dpo@one.fr

Dans ce cas, l'Utilisateur Patient doit indiquer les Données à caractère personnel qu'il souhaiterait que ONE CLINIC corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité.

Les demandes de suppression de Données à caractère personnel seront soumises aux obligations qui sont imposées à ONE CLINIC par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Les Utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

SÉCURITÉ

Chaque Acteur de santé destinataire de Données à caractère personnel dans le cadre de son utilisation des Services s'engage à en garantir la sécurité et la confidentialité. ONE CLINIC met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements et la confidentialité des Données à caractère personnel.

A ce titre, ONE CLINIC prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des Données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des Données à caractère personnel et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions...).

Protection de la vie privée dès la conception : ONE CLINIC veille à ce que la protection et la sécurité des données soient pris en compte dans la planification et le développement de ses Services.

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

L'Utilisation de la Solution et des Services est réservée aux Utilisateurs Patients qui sont personnes physiques majeurs capables de souscrire des obligations conformément à la loi applicable.

CONDITIONS D'APPLICATION DE LA POLITIQUE

ONE CLINIC est susceptible de modifier, compléter ou mettre à jour la présente Politique afin de prendre en compte toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et/ou technique.

En cas de modification significative de la présente Politique (relatives aux finalités de traitement, aux Données à caractère personnel collectées, à l'exercice des droits, au transfert des Données à caractère personnel des Utilisateurs), ONE CLINIC s'engage à en informer les Utilisateurs par tout moyen écrit dans un délai minimum de trente (30) jours avant leur date de prise d'effet.

En cas de désaccord de l'Utilisateur Patient avec les termes de la nouvelle Politique, ce dernier pourra supprimer son compte ONE CLINIC.

Passé ce délai, tout accès et utilisation des Services sera soumis à la nouvelle Politique.

Tout Utilisateur Patient est informé que l'unique version des <https://app.one.fr/legal/cgu.pdf> et de la Politique qui fait foi est celle qui se trouve en ligne ce qu'il reconnaît et accepte sans restriction.

L'Utilisateur Patient est tenu de se référer à la version des CGU et de la Politique en vigueur à la date de son accès aux Services et de chaque utilisation de ces derniers.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Tout Utilisateur Patient a la possibilité d'adresser ses questions ou réclamations concernant le respect par ONE CLINIC de la présente Politique, ou de faire part à ONE CLINIC de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente Politique, l'Utilisateur Patient peut contacter ONE CLINIC par écrit à l'adresse suivante : ONE CLINIC – DPO, 45 rue Pierre Charron, 75008, Paris ou dpo@one.fr